

PROGRAMMA SVOLTO

CLASSE 4AC

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

DISCIPLINA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

DOCENTE: prof.ssa FARINA LOREDANA

***Modulo 1***

***Comunicazione e lavoro***

-Fattori interni esterni che influenzano la comunicazione

- Il modello ecologico di comunicazione

- Le comunicazioni aziendali

-La comunicazione pubblicitaria

***Modulo 2***

***Le relazioni interpersonali***

-Atteggiamenti, motivazioni, bisogni

- La piramide di Maslow

***Modulo 3***

***Il fattore umano in azienda***

- L'organizzazione formale-istituzionale

- Ruoli e modelli

- Evoluzione dei modelli organizzativi formali

***Modulo 4***

***La comunicazione efficace come Skill for Life***

- Il modello ecologico di comunicazione

- L'ascolto attivo

- Il feedback

- La comunicazione riuscita

Caserta, 09/06/2020 f.to prof.ssa Loredana Farina