Programmazione svolta di Metodologie Operative nei Servizi Socio-Sanitari

classe 3AS serale A/S 2019/2020

Prof. Violetti Vincenzo Salvatore

**Ripetizione dei contenuti del primo anno:**

Le figure professionali in ambito socio-sanitario

L’Operatore dei Servizi Socio-Sanitari

L’assistente sociale

Il medico

L’infermiere professionale

I riabilitatori

La progettazione

Come e quando si progetta

I momenti della progettazione

Analisi del problema

Analisi del contesto

Definizione degli obiettivi

Definizione delle modalità di svolgimento del progetto

Definizione dei soggetti coinvolti

Definizione dei costi

Definizione dei tempi

Programmazione delle verifiche

Valutazione finale

La comunicazione

Emittente e Ricevente

Il messaggio

Il feedback

Gli assiomi della comunicazione

I registri della comunicazione

Gli stili comunicativi

Aggressivo

Passivo

Assertivo

I canali della comunicazione

I filtri comunicativi

Gli ostacoli alla comunicazione

Ostacoli ambientali

Ostacoli personali

Comunicazione verbale

Comunicazione non verbale

Comunicazione paraverbale

L’empatia

L’ascolto attivo

La documentazione

Documentare perché?

Il senso di lasciare una traccia

Documenti formali e informali

Il formato dei documenti

Documentare per immagini

Documentare con video

Il gruppo

L’organizzazione sociale

L’integrazione

Tipologie di gruppo

L’importanza del gruppo in età adolescenziale

Il leader

La leadership

I gregari

I gruppi di auto-aiuto

**La famiglia**

Definizione

Classificazione di famiglia

in base al potere

in base al numero

in base all’unione

matrimonio

coppie di fatto

in base all’eredità

L’evoluzione del concetto di famiglia

Le nuove famiglie

La famiglia multiproblematica

**I documenti per l’accesso ai servizi**

Il certificato di residenza

Lo stato di famiglia

Il modello ISEE

La cartella clinica

**L’Assistenza Domicilare e l’Assistenza Domiciliare Integrata**

Presentazione del servizio e finalità

Carta del servizio

I destinatari

I soggetti coinvolti

Modalità di accesso

Revoche

Prestazioni

**Il Consultorio Familiare**

Presentazione del servizio e finalità

Ubicazione

Destinatari

Soggetti coinvolti

Modalità di accesso

Prestazioni

Consulenza

Presa in carico

Riorientamento

Le campagne del consultorio familiare

di informazione

di prevenzione

di sensibilizzazione

**Prestazioni a sostegno del reddito**

Assistenza economica

Presentazione dell’intervento e finalità

Destinatari

Soggetti coinvolti

Modalità di accesso

Modalità di erogazione del sostegno al reddito

Assistenza abitativa

Presentazione dell’intervento e finalità

Destinatari

Soggetti coinvolti

Modalità di accesso

Modalità di erogazione

Edilizia pubblica

Contributo all’affitto

Subaffitto

Contributo per ristrutturazione

**Asilo Nido**

Le origini e la normativa di riferimento

Le sorelle Agazzi

L’armadio delle cianfrusaglie

Maria Montessori

Il gioco propedeutico

I destinatari

I soggetti coinvolti

L’inserimento

La routine

Gli spazi

La classificazione dei fanciulli

Lattanti

Semidivezzi

Divezzi

Il gioco

La responsabilizzazione

L’importanza degli spazi all’aperto

L’alimentazione e lo svezzamento

I**nterventi nazionali, regionali e locali a favore dell’infanzia e dell’adolescenza**

Legge 285/1997

Ludoteche

Centri per le famiglie

Centro affidi

Centro di mediazione

Centro di comunicazione e ricerca

**Il Centro di Aggregazione Giovanile**

Presentazione del servizio e finalità

Ubicazione

Destinatari

Soggetti coinvolti

Modalità di accesso

Prestazioni

**L’Educativa di Strada**

Presentazione del servizio e finalità

Prevenzione

Riduzione del danno

Destinatari

Soggetti coinvolti

Le fasi dell’educativa di strada

Mappatura del territorio

Osservazione discreta

Progettazione di intervento

Svolgimento del progetto

Verifiche e valutazione

Promozione del C.A.G.

**I Soggiorni Climatici**

Case Vacanze

Presentazione del servizio e finalità

Ubicazione

Destinatari

Soggetti coinvolti

Modalità di accesso

Prestazioni

Campeggi

Presentazione del servizio e finalità

Ubicazione

Destinatari

Soggetti coinvolti

Modalità di accesso

Prestazioni

**Terzo Settore e Welfare State**

Concetto di Terzo settore

Il principio di verticalità

Il principio di sussidiarietà

I soggetti coinvolti

Concetto di Welfare

**Il Caso Professionale**

Lo stato di bisogno

Quando un bisogno genera un problema

Studio del caso professionale

Analisi della situazione

Analisi del contesto

Risorse

Vincoli

Definizione degli obiettivi

Scelta degli interventi da realizzare

**Il Mediatore interculturale**

Cenni su questa figura professionale

Immigrazione e comunicazione

Mediatore di culture: dal paese di provenienza al paese ospitante

Caserta, 06 giugno 2020 L’insegnante

f.to Prof. Vincenzo Salvatore Violetti